



КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

09.06.2016

№ 1898

Волгоград

О проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" (далее – приказ № 787н), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – приказ № 956н), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" (далее – приказ № 240), приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте

для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения" (далее – приказ № 116н), приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта" (далее – приказ № 86н) и с целью организации работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов при комитете здравоохранения Волгоградской области (далее – общественный совет)

п р и к а з ы в а ю:

1. Директору государственного казенного учреждения "Дирекция по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгоградской области" (далее - ГКУ ДЗ ВО) С.В.Симакову:

1.1. Определить лицо, ответственное за сбор, обобщение и анализ данных по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;

1.2. Обеспечить сбор и обработку результатов электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе для каждой медицинской организации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными приказом № 787н;

1.3. Направлять результаты анкетирования не реже 1 раза в полугодие в отдел по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами комитета здравоохранения Волгоградской области (далее – комитет).

2. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области, подведомственных комитету (далее – медицинские организации):

2.1. Обеспечить размещение информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" в соответствии с приказом № 956н;

2.2. Разместить на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" анкеты для оценки качества оказания услуг (далее – анкеты) в интерактивной форме и баннер с ссылками на данные анкеты на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации и на официальном сайте комитета в сети "Интернет";

2.3. Обеспечить возможность заполнения пациентами в медицинской организации анкет на бумажном носителе по форме, утвержденной приказом № 240;

2.4. Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, направлять в ГКУ ДЗ ВО анкеты, заполненные на бумажном носителе, и результаты электронного анкетирования. Представлять сводные данные

по результатам электронного анкетирования и анкеты на бумажном носителе до 1 ноября текущего года в ГКУ ДЗ ВО;

2.5. Обеспечить рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приказом комитета от 26.05.2016 № 1735 "Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" (далее – приказ № 1735).

3. Отделу по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами комитета:

3.1. Осуществлять информационно-методическое руководство проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях;

3.2. Ежегодно до 1 февраля текущего года направлять в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации и Совет общественных организаций по защите прав пациентов при комитете здравоохранения Волгоградской области (далее - Совет) сведения о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на текущий год, согласно приложению № 1 к приказу 240;

3.3. Осуществлять рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приказом № 1735;

3.4. Организовать размещение перечня медицинских организаций, в отношении которых в текущем году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте комитета в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг";

3.5. Направлять результаты анкетирования не реже 1 раза в полугодие в общественный совет.

4. Заместителю председателя комитета Е.П.Дроновой в месячный срок обеспечить рассмотрение комитетом информации, поступившей из общественного совета, о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации.

5. Старшему консультанту отдела организации медицинской помощи взрослому населению комитета А.Т.Аббасовой организовать реализацию информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о проведении независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях.

6. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной медицинский

информационно-аналитический центр" (далее – ГБУЗ "ВОМИАЦ")  
Е.В.Крехову:

6.1. Разместить на сайтах комитета в сети "Интернет" [www.oblzdrav.volganet.ru](http://www.oblzdrav.volganet.ru); [www.volgazdrav.ru](http://www.volgazdrav.ru) баннеры с ссылкой на анкеты для выражения мнений получателей услуг медицинских организаций с ссылками на сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации и комитета здравоохранения Волгоградской области;

6.2. Проводить анализ сайтов медицинских организаций, в отношении которых в текущем году проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, на предмет соответствия приказа 956н и предоставлять сводную аналитическую информацию в ГКУ ДЗ ВО ответственному исполнителю не реже 1 раза в полугодие;

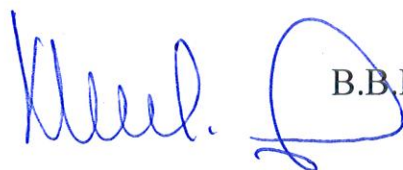
6.3. Размещать протоколы заседаний общественного совета, перечень медицинских организаций, в отношении которых в текущем году решением общественного совета проводится независимая оценка качества оказания услуг, нормативно-правовые акты по вопросам проведения независимой оценки, результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг на сайтах комитета: [www.oblzdrav.volganet.ru](http://www.oblzdrav.volganet.ru); [www.volgazdrav.ru](http://www.volgazdrav.ru) в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" в течение трех рабочих дней со дня поступления данной информации в ГБУЗ "ВОМИАЦ".

7. Рекомендовать руководителям медицинских организаций, подведомственных комитету и иных форм собственности, оказывать содействие членам общественного совета в проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

8. Приказы комитета здравоохранения Волгоградской области от 30.06.2015 № 2085 "О проведении независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области", от 29.10.2015 № 3731 "О внесении изменений в приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 30.06.2015 № 2085 "О проведении независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области" признать утратившими силу.

9. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета здравоохранения Волгоградской области Е.П.Дронову.

Председатель комитета здравоохранения  
Волгоградской области

  
В.В.Шкарин